

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Tirol Shop Vertriebs GmbH

---

### 1. Anwendungsbereich

---

Diese Kundeninformationen und Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über die Website [www.tirolshop.com](http://www.tirolshop.com) (im folgenden "die Website"), unabhängig davon, wo der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat.

### 2. Vertragspartner

---

Diese Website zum Verkauf von Waren über das Internet wird betrieben von der Tirol Shop Vertriebs GmbH, vertreten durch Frau Claudia Pichler als Geschäftsführerin, Maria-Theresienstraße 55, 6020 Innsbruck, Österreich. Bei dieser Anschrift können Sie auch Beanstandungen vorbringen und Gewährleistungsrechte geltend machen. Unser Kundendienst ist **von Montag bis Freitag von 09.00 bis 17.00 Uhr** zu allen Fragen für Sie erreichbar: Telefon: +43-512-5321-538 E-Mail: [info@tirolshop.com](mailto:info@tirolshop.com)

### 3. Vertragsabschluss

---

Ihre Bestellungen auf der Website sind bindende Angebote für den Abschluss entsprechender Kaufverträge mit der Tirol Shop Vertriebs GmbH. Es steht uns frei, solche Angebote binnen 14 Tagen ab Eingang bei uns entweder anzunehmen oder durch Absendung einer entsprechenden Erklärung an Sie abzulehnen. Der verbindliche Kaufvertrag über die bestellten Waren kommt erst durch unsere Annahme Ihrer Bestellung zustande. Diese Annahme kann auf der Website, per E-Mail, schriftlich oder durch den Versand der bestellten Waren erklärt werden.

### 4. Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware

---

Ist die bestellte Ware nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem auf Ihre Bestellung folgenden Tag lieferbar, so können wir vom Vertrag zurücktreten, auch wenn wir Ihnen den Vertragsschluss zuvor bestätigt haben. Im Fall des Rücktritts werden wir Sie unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und von Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

### 5. Preis und Zusatzkosten

---

Der Gesamtpreis Ihrer Bestellung einschließlich aller Neben- und Versandkosten wird am Ende des Check-Out Prozesses angezeigt. Die Versandkosten werden unabhängig vom Bestellwert in Höhe von € 4,95 brutto verrechnet. In Ausnahmefällen muß eine höhere Pauschale in Rechnung gestellt werden. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen eine Versendung in mehreren Etappen erfolgen, werden die Versandkosten nur einmal berechnet.

### 6. Zahlungsbedingungen

---

Der Kaufpreis für die bestellte Ware wird mit Ausführung Ihrer Bestellung durch die Tirol Shop Vertriebs GmbH fällig. Die Bezahlung erfolgt per Kreditkarte (durch Eingabe Ihrer Kartendaten auf der Website). Gegen unseren Zahlungsanspruch können Sie nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld ist nicht möglich. Wir schließen eine Haftung bei Verlust aus.

#### 7. Lieferung und Eigentumsvorbehalt

---

Eine Lieferung erfolgt nur in EU Staaten. Wir liefern solange der Vorrat reicht. Bitte geben Sie als Lieferadresse eine Adresse an bei der Sie **Tagsüber** erreichbar sind! Wenn Sie öfters als zwei Mal nicht zu Hause anzutreffen sind und das Paket daher an uns zurück geschickt wird, müssen wir Ihnen die Kosten der Rücksendung verrechnen. Die Lieferung der bestellten Ware erfolgt durch den von uns beauftragten Zustelldienst normalerweise innerhalb von 30 Tagen nach dem auf Ihre Bestellung folgenden Tag und an die von Ihnen angegebene Lieferanschrift. Auf Ihren Wunsch hin werden wir uns bemühen, die Ware zu einem bestimmten Termin zu liefern, können dies aber in der Regel nicht verbindlich zusagen. Ein Liefertermin ist nur dann verbindlich, wenn er von Tirol Shop Vertriebs GmbH schriftlich als solcher bestätigt wurde. Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleibt die Ware unser Eigentum.

#### 8. Rücktrittsrecht

---

Als Verbraucher können Sie ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Werktagen ab Erhalt der Ware von Ihrer Bestellung zurücktreten. Samstage, Sonntage und Feiertage gelten nicht als Werktage. Bei fristgerechter Ausübung dieses Rechts sind Sie an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden. Maßgeblich für die Ausübung des Rücktrittrechts ist das Datum, an welchem die Rücktrittserklärung oder die Ware an uns abgesendet wurde. Im Fall des Rücktritts haben Sie als Verbraucher die Ware unverzüglich an Tirol Shop Vertriebs GmbH, Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck, Österreich zurück zu senden. Der Rücktritt kann schriftlich, per Fax oder per E-Mail an die oben in Ziffer 2 genannte Adresse erfolgen oder durch Rücksendung der Ware an die Adresse Tirol Shop Vertriebs GmbH, Maria-Theresien-Straße 55, 6020 Innsbruck, Österreich. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Wir sind berechtigt, im Falle der Rückgabe die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu fordern; wir behalten uns jedoch die Ausübung dieses Rechts vor. Die Rücksendung muss spätestens 30 Tage nach der Erklärung des Rücktritts erfolgen.

#### 9. Gewährleistung

---

Bei Mängeln der gelieferten Ware können Sie nach Ihrer Wahl die Rückgängigmachung des Vertrages oder - wenn die Ware noch lieferbar ist - den Austausch durch ein mangelfreies Exemplar verlangen. Eine selbständige Garantie wird daneben nicht eingeräumt. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware.

#### 10. Haftung

---

Tirol Shop Vertriebs GmbH haftet Ihnen gegenüber nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, wenn keine schuldhafte Verletzung vertragswesentlicher Pflichten bzw. von Kardinalpflichten in einer die Erreichung des Vertragszwecks gefährdenden Weise vorliegt. Im Falle einer leicht fahrlässigen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder Kardinalpflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für alle Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich unerlaubter Handlungen; sie gelten nicht für eine eventuelle Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, für anfängliche Unmöglichkeit, wegen einer zugesicherten Eigenschaft oder für die Verletzung von Leib und Leben. Der Ausschluss oder die Beschränkung der Schadensersatzhaftung gemäß den vorstehenden Absätzen gilt auch für etwaige Ansprüche gegen Mitarbeiter oder Beauftragte von Tirol Shop Vertriebs GmbH.

#### 11. Abtretungsverbot

---

Sie dürfen Ihre vertraglichen Rechte nur mit schriftlicher Zustimmung von Tirol Shop Vertriebs GmbH an Dritte abtreten.

#### 12. Anwendbares Recht

---

Die unter Einbeziehung dieser AGB geschlossenen Verträge unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss einer etwaigen Weiterverweisung auf ausländisches Recht. Das UN-Kaufrecht findet keine Anwendung. Gerichtsstand ist das Landesgericht Innsbruck. Alle Informationen wurden mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengetragen, jedoch kann für den Inhalt und die Richtigkeit keinerlei Gewähr übernommen werden.